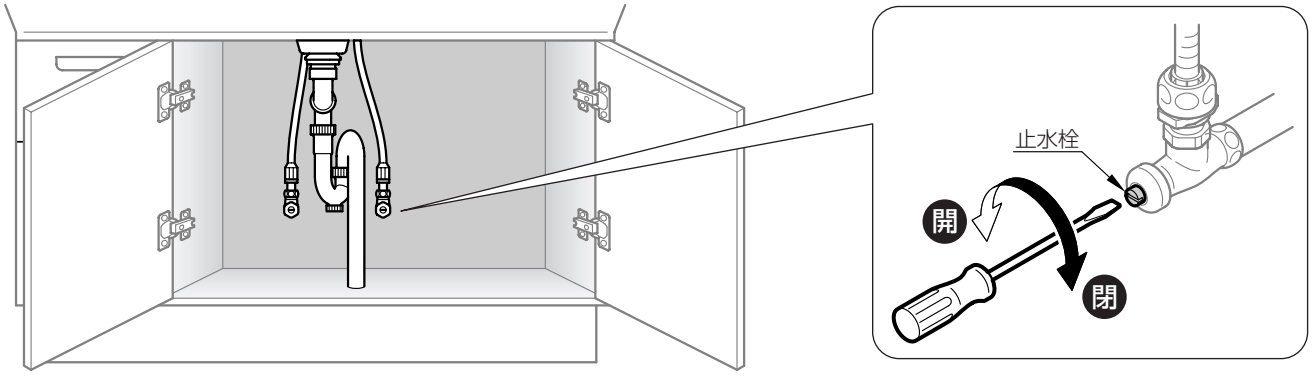
キャビネット内に水が漏れている場合

止水栓を⊖ドライバーで閉めていただき、修理を依頼される前に、以下の内容をご確認ください。



修理を依頼される前に

- 水栓金具に関することは、水栓金具の取扱説明書をご参照ください。
- 電気温水器に関することは、電気温水器の取扱説明書をご参照ください。

水が出ない 湯が出ない	止水栓が完全に開いていますか? 止水栓を開けてください。	P.10
	断水していませんか? 断水していないことを確認してください。	—
	「ワイドステージ水栓」の場合、レバーハンドルが「開」の状態になっていますか? 「開」の状態にしてください。	—
水が漏れている	給水・給湯管からの漏水ですか? 止水栓を必ず閉めて漏水個所を締め直してください。締め直しても水が漏れる場合は、TOTOメンテナンス(株)に修理を依頼してください。	P.21
	排水管・トラップ部分からの漏水ですか? パッキン、防臭栓がずれていないか確認してください。 ナットがゆるんでいるかもしれません。その場合ナットを締め付けてください。	—
水が止まらない	万一、上記の箇所を調べてみても、止水しない場合は、止水栓を閉めて修理を依頼してください。	
排水の流れが良くない	ヘアキャッチャーにゴミが付着していませんか? ヘアキャッチャーの掃除をしてください。	P.13
扉や前板にがたつきがある	固定ねじがゆるんでいませんか? 固定ねじを締め付けてください。	P.14〜18

アフターサービス

修理依頼について

●修理を依頼される前に、各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。
●故障や修理が必要な場合や、ご不明な点がある場合は、お取扱店または当社お客様相談室・TOTOメンテナンス（株）（本説明書裏面参照）にご相談ください。その際、次の事をご連絡ください。

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 製品名（キャビネット内ラベルに記載）・ご購入日
3. 故障の内容（できるだけ詳しく）
4. 訪問ご希望日

【お客様の個人情報の取扱い】
お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取扱いします。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

保証書（この説明書の巻末が保証書になっています）

●この製品は保証書の内容にしたがって保証されています。お取付日・お取扱店名・お取扱店印が記入してあることをご確認ください。
また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
●保証期間は保証書をご確認ください。

補修用性能部品の供給期間

● この製品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの：パッキンなど）の供給期間は製造中止後10年です。
※水栓金具・電気温水器など専用の取扱説明書があるものは除きます。
（専用の取扱説明書のある製品は、製品に添付の取扱説明書をご確認ください。）
● 扉・引出しの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。供給期間経過後は、新シリーズの扉にて供給させていただきますので、ご了承のほどお願いします。

返品・交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

保証について

● 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の内容をよくご確認ください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書・貼付けラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
● 保証期間を過ぎている場合は、修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

●修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 出張料 で構成されています。

- 出張料 ---- 製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。
- 部品代 ---- 修理に使用した部品代です。
- 技術料 ---- 診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

※機器類など専用の保証書があるものについては、料金体系が異なります。